



لائحة إدارة المخاطر

أدارة المخاطر هي جزء أساسي من استراتيجية جمعية فلوس للتوعية المالية، وهي الإجراءات التي تتبعها المودة لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها، بهدف تحقيق المزايا المستدامة لكل البرامج والمشاريع. التركيز الأساسي لإدارة المخاطر هو التعرف على ومعالجة هذه الأخطار وفهم الجوانب الإيجابية والسلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر على الأداء.

■ ثانياً: تعريف بالمصطلحات

- **الخطر:** حدوث شئ ما قد يكون له أثر سلبي في تحقيق الأهداف أو يؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو معنوية.
- **الوزن:** التقدير لمدى امكانية حدوث هذه المخاطر ومدى أثر هذه المخاطر في الجمعية في حال حدوثها.
- **الأخطار الكبيرة والمتتالية:** الاخطار التي تؤثر سلبا في أداء الجمعية وتؤدي إلى توقفها جزئيا أو كلياً عن تقديم الخدمة.
- **إدارة المخاطر:** النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة وقياسها والسيطرة عليها.
- **الأزمة /المخاطر:** تحديد شدة الخطر في إحداث الخسائر واحتمالية وقوعها، وقياسها وتحديد معدل حدوثها.
- **لوحة التحكم:** وسيلة الكتروكهربائية تعمل على اكتشاف الحريق وترسل إشارة إلى لوحة التحكم وتحدد مكان الحريق مع إصدار صوت وضوء حسب نوع كواشف النظام.
- **إجراءات التعامل مع الخطر:** تحديد الطرق التي يستخدمها الجمعية لتقليل احتمال الخطر وآثاره، ورصد مبلغ ضمن الموازنة للتعامل مع المخاطر
- **التحكم في المخاطر:** تحويل الخطر إلى جهات أخرى مثل تحويل العمل أو جزء منه إلى جهات أخرى لتقوم بتنفيذه أو تحويل الموظف الى عمل جزئي
- **نقل المخاطر:** اتخاذ إجراءات فعالة للحد من الخطر، تكون محدودة بعض الحالات، أو تكلفة اتخاذ هذه الإجراءات قد تكون عالية، أو تكلفة وفي هذه الحالة يكون الإجراء الإداري المطلوب هو مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير.
- **تقبل الخطر:** معظم حالات الخطر ستكون ضمن هذه الفئة، حيث يتم احتواء الخطر من خلال اتخاذ إجراءات وقائية للتعامل معه أو للحد منه.
- **معالجة الخطر:** يتم اتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري مثل استخدام طرق مختلفة لتنفيذ العمل، أو تكنولوجيا مختلفة، والتي تجعل الخطر غير موجود.

■ منهجية إدارة المخاطر- بناء تشكيل لجنة إدارة المخاطر

أولاً: يتم تشكيل لجنة إدارة المخاطر بخطاب سعادة المدير التنفيذي رقم (...) تاريخ, وتقوم اللجنة بالآتي:

- مراجعة الإجراء القياسي لإدارة المخاطر بوصفه الدليل الموثق لإدارة المخاطر في جمعية فلوس للتوعية المالية.
- تعديل إجراءات وعمليات إدارة المخاطر ضمن الخطة التشغيلية.
- دراسة وتحليل كشف المخاطر التي تواجه جمعية فلوس للتوعية المالية والتعديل عليها، حيث تم ترتيب المخاطر الواردة
- في كشف المخاطر حسب الأولوية التي تم اعتمادها في كشف المخاطر بناء على الزيارات التي قامت بها اللجنة للإدارات المعنية ونموذج التقييم والتحكم بالمخاطر.



لائحة إدارة المخاطر

- دراسة الأهداف الاستراتيجية للجمعية، والاطلاع على الفرص والتهديدات تحديد المخاطر التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية، وحصرها وفق نموذج مخاطر الأهداف الاستراتيجية المعتمد من الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.
- بناء النماذج الآتية وتضمينها في الدليل خطة إدارة المخاطر:
- نموذج تقييم المخاطر.
- قياس فعالية دليل إدارة المخاطر وكفاءتها.
- ثانياً: تعميم دليل ونموذج خطة إدارة المخاطر ونموذج تقييم المخاطر على مديري الإدارات لأخذ التغذية الراجعة وتعديل المناسب منها.
- مراجعة الدليل بناء على التغذية الراجعة.
- ثالثاً: تعميم دليل إدارة المخاطر على الإدارات للعمل بموجبها.
- الاطلاع والاستفادة من منهجيات دول أخرى مثل (الإمارات - الأردن)
- فريق إدارة المخاطر: كل خطر تم تحديده يتم تحديد مسؤول عنه، ويكون هذا الشخص لديه الصلاحيات والامكانيات لمواجهة الخطر، وبإمكانه أخذ الإجراءات الوقائية اللازمة لوضع الخطر تحت السيطرة يجب أن يوفر ويوثق جميع المعلومات المتعلقة بهذا الخطر وأن يقوم باستخدام المعلومات السابقة واستحداث معلومات جديدة لمواجهة الخطر حسب الحاجة.
- الموظفون: معنيون جميعاً في تقييم ومراجعة المخاطر وهم مشاركون في تحديد هذه المخاطر، وفي حال معرفة الموظف بخطر معين في منطقة عمله، ويكون هذا الخطر غير معروف؛ يتوجب على الموظف المشاركة بإدلاء المعلومات حول هذا الخطر لمديره المباشر.
- مديري الإدارات: جميع مديري الإدارات مسؤولون عن التأكد من أن جميع موظفيهم على دراية بأحدث المعلومات حول إدارة المخاطر، وأن يقوموا بتوصيل المعلومات حول مخاطر معروفة الأهداف. لدى موظفيهم، ليتم توضيحها وعنونتها عند تحقيق الأهداف.
- المستفيدين: من خلال التواصل المجتمعي وبشكل دوري أخذ رأي واقتراحات متلقي الخدمة عن إستراتيجيتنا وتوجهاتنا في إدارة المخاطر من خلال مسوحات رضا متلقي الخدمة وذوو المصلحة.

■ مراحل إدارة المخاطر: خطوة التعرف على المخاطر وتحديدها

- خطوة تحديد المخاطر.
- خطوة وصف المخاطر.
- خطوة أساليب معالجة المخاطر.
- خطوة تقدير وتقييم المخاطر.

■ دليل إدارة المخاطر:

التعرف على المخاطر مفهوم إدارة المخاطر بجمعية فلوس للتوعية المالية: إن الخطر بمفهومه الشائع هو ما يمكن أن يتسبب في ضرر أو أذى لحياة الإنسان أو المنشأة المادية أو المعنوية كملكاتها، والبيئة المحيطة بها، ومالها، ووقتها، وسمعتها، وحتى علاقاتها الاجتماعية.



لائحة إدارة المخاطر

■ تحديد مفهوم الخطر والمخاطرة

يعتبر كل حدث مستقبلي يهدد إدارة الجمعية في تحقيق أهدافها خطراً، لا تنتج عنه ربحية لأصول الجمعية المستثمرة، كالأصول المعنوية (من موارد بشرية ومتطوعون وموظفين) أو تزيد تكلفتها بالإضافة إلى احتمال نقص كفاءتها في أداء مهامها، أو تأثر سمعة الجمعية جراء آثار هذا الخطر. أو فيما يتعلق بالأصول المادية قد يؤدي الخطر إلى فقدان الجمعية لمليكيته، الوسائل، والأجهزة، والمواد، وحقوق الطبع، والعلامات التجارية، مما يؤثر سلباً على دخل الجمعية الناتج عن: التبرعات، والمنح، والشراكات.

■ تعريف إدارة المخاطر

هو النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة، وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الجمعية.

■ أهداف إدارة المخاطر - تهدف إدارة المخاطر إلى:

- درء الخطر أو الوقاية من عواقبه، والعمل على عدم تكراره، وتحديد المخاطر مكون عمليات إدارة المخاطر:
- عملية وقائية: تصمم وتنفذ وفقاً للسياسات والإجراءات للوقاية من النتائج غير المرغوب فيها قبل حدوثها.
- عملية استكشافية: تصميم إجراءات للتعرف على النتائج غير المرغوب فيها التعرف على الأخطاء بعد حدوثها.
- عملية تصحيحية: التأكد الإجراءات التصحيحية لرصد النتائج غير المرغوب فيها، أو للتأكد من عدم تكرارها.
- فعالية الإجراءات: ولكي تكون الإجراءات فعالة، يجب أن تكون:
- متوافقة، وتكون سهلة للخلط وعدم الفهم.
- مكتوبة: فالتعليمات الشفوية نادراً بسيطة وواضحة: بمعنى أن تكون مباشرة، وأن يتم استخدام الرسوم والأشكال لتوضيح تدفق العمليات. وفقاً لطبيعة عمله ومستواه الوظيفي.
- متاحة: وذلك بالتأكد من وجودها مع كل موظف وفقاً لمفهومة: وذلك بتدريب كافة العاملين عليها.
- ذات علاقة: ففي حالة تغيرها لابد من التأكد من توصيلها والتدريب عليها.
- منفذة/مطبقة: يجب أن يقوم جميع العاملين باتباعها كما هو منصوص عليها. - وصف المخاطر.
- أساليب معالجة المخاطر: تطبيقات إدارة المخاطر في جمعية يتم تطبيق إدارة المخاطر وفقاً للمخاطر التي تتعرض لها الجمعيات، والتي يمكن حصرها فيما يلي:
- المخاطر المؤسسية: تهدد بفقد الرسالة الاجتماعية أو الصورة الذهنية
- المخاطر التشغيلية: هي نقاط الضعف التي تواجهها الجمعية في.
- العمليات اليومية: العمليات/ الخدمات / وعدم الكفاءة، وعدم الرضى. مخاطر الإدارة المالية:
- تشمل شؤون إدارة الأصول/الموجودات، والسيولة.
- المخاطر الخارجية: وعادة ما تكون خارج سيطرة الجمعية، ولكن يجب كمدى الاستقرار السياسات والتشريعات، والمتغيرات الاقتصادية..الخ
- أساليب التعامل مع المخاطر: النقل: وهي وسائل تساعد على قبول الخطر من قبل طرف آخر، وعادة ما تكون عن طريق العقود أو
- الوقاية المالية، كالتأمين الطبي على نقل الخطر عن طريق العقود.
- التجنب: وتعني محاولة تجنب النشاطات التي تؤدي إلى حدوث خطر ما.
- التقليل: وتشمل طرقاً للتقليل من حدة الخسائر الناتجة عن الخطر كتنويع برامج بشكل تدريجي. -القبول: و تعني قبول الخسائر عند حدوثها